

## Regulamin świadczenia usługi Survicate

### § 1.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług przez Survicate na rzecz Użytkownika. Warunkiem świadczenia Usług jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu.
2. Usługi świadczone są bez ograniczeń terytorialnych i zgodnie z ograniczeniami czasowymi wskazanymi w Cenniku.
3. Czasem właściwym dla Usługodawcy jest CET (Central European Time).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018.
5. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a. **Cennik** – udostępniony przez Usługodawcę pod adresem URL: <http://survicate.com/pricing> taryfikator, określający koszty świadczenia Usługi Survicate przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników oraz szczegółowe funkcjonalności i parametry techniczne Pakietów;
  - b. **Pakiet** – zbiór Usług oferowanych przez Usługodawcę o parametrach i limitach określonych w Cenniku lub odrębnej umowie, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi Survicate za wynagrodzeniem w nim określonym;
  - c. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych lub/i specjalnych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta;
  - d. **Konto** – konto utworzone na Stronie Internetowej niezbędne do korzystania z Usług. Dostęp do Konta mają wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy. Logowanie do Konta wymaga podania danych: aktywnego adresu e-mail oraz Hasła. Korzystanie z Konta jest bezpłatne.
  - e. **Usługodawca / Survicate** - Survicate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02 – 786) przy ul. Zamiany 8 LU2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551025, o numerze NIP: 9512390641, o kapitale zakładowym: 23050,00 zł w całości wpłaconym Adres e-mail do kontaktu: [hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com);
  - f. **Okres Abonamentowy** – wskazany w Cenniku okres czasu, za który Użytkownik uiszczył opłatę lub/i zobowiązał się ją uiszczyć w wysokości zgodnej z Cennikiem. Okres Abonamentowy kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się Okres Abonamentowy wynosi 1 miesiąc albo 1 rok i kończy się w ostatnim dniu danego miesiąca.
  - g. **Okres Trwania Umowy** – okres w którym Użytkownik i Survicate pozostają związani Umową, tj. okres od momentu utworzenia Konta aż do momentu rozwiązania Umowy;
  - h. **Osoba Upoważniona** – osoba fizyczna, która otrzymała od Użytkownika zaproszenie do korzystania z Usług w ramach Konta Użytkownika. Użytkownik może przyznać Osobie Upoważnionej dostęp do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie lub wyłącznie wybranych obszarów i funkcjonalności. W zakresie przyznanych przez Użytkownika uprawnień Osobie Upoważnionej, Osoba Upoważniona jest pełnomocnikiem Użytkownika do korzystania z Usług. Postanowienia Regulaminu dotyczące Użytkownika stosuje się odpowiednio do Osoby Upoważnionej;
  - i. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki świadczenia/korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy;
  - j. **Rejestracja** – dokonywana w celu utworzenia Konta w Serwisie poprzez wpisanie w odpowiednim formularzu rejestracyjnym: adresu e-mail. Jest to proces nabywania uprawnień Użytkownika, który zatwierdzany jest zarówno przez Usługodawcę, jak i Użytkownika.

Formularz rejestracyjny może być udostępniony za pośrednictwem Strony Internetowej lub/i za pośrednictwem innych autoryzowanych przez Usługodawcę kanałów dostępu;

- k. **Serwis** - system stron internetowych Usługodawcy, w tym obszar o ograniczonym dostępie, za pośrednictwem którego Użytkownik może zarządzać usługami w nim dostępnymi. Serwis dostępny jest pod adresem URL: <https://panel.survicate.com> ;
- l. **Strona Internetowa** – strona www Usługodawcy, dostępna pod adresem URL: <https://survicate.com>, stanowiąca między innymi kanał dostępowy do Usługi dostępu do Konta i Usług Survicate. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w ramach Strony Internetowej adresu e-mail. Usługodawca umożliwia na Stronie Internetowej zapoznanie się z Usługą, Cennikiem, Regulaminem, Polityką Prywatności oraz przejście procesu Rejestracji;
- m. **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą o świadczenie Usług na zasadach określonych w Regulaminie;
- n. **Usługa dostępu do Konta** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet oraz z wykorzystaniem Serwisu polegająca na dostępie do Konta, zarządzania danymi Konta, możliwości zakupu i aktywacji Usług Survicate oraz możliwości ściągnięcia danych zebranych przez użytkownika w formie pliku CSV;
- o. **Usługa Survicate** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet oraz z wykorzystaniem Serwisu polegająca na dostępie do funkcjonalności w ramach wybranego Pakietu oraz dostępu do zasobów systemu teleinformatycznego gdzie Użytkownik może przechowywać dane;
- p. **Usługi** – należy przez to rozumieć zarówno Usługę dostępu do Konta, jak i Usługę Survicate;
- q. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Usługi na podstawie Umowy. Osoba zakładająca Konto dla Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną zobowiązana jest do uprzedniego uzyskania odpowiedniego pełnomocnictwa/umocowania w tym zakresie. Użytkownikiem może być Przedsiębiorca;
- r. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w rozumieniu przepisów KC;
- s. **Zewnętrzny Kanał Płatności** – zewnętrzny serwis niezależny od Usługodawcy, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać zgodnych z Cennikiem płatności związanych ze świadczeniem Usługi Survicate, w szczególności z wykorzystaniem przelewów, kartą płatniczą/kredytową. Płatności obsługuje PayPal (Europe) S.. r. l. et Cie, S.C.A., a limited liability partnership zarejestrowany jako R.C.S. Luxembourg B 118 349 z biurem w 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg. Zasady korzystania z serwisu, o którym mowa w niniejszej definicji oraz zasady procesowania płatności za pośrednictwem podmiotu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, określa odrębny regulamin, dostępny pod adresem URL: <https://www.braintreepayments.com/legal> ;
- t. **subskrypcja** – dostęp do Pakietu na czas określony, tj. czas za jaki Użytkownik wnosi opłatę z góry albo na czas nieokreślony (płatności cykliczne). Zakres funkcjonalności Pakietu w ramach subskrypcji określa Cennik;
- u. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## § 2.

### RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

#### Usługa dostępu do Konta

1. Użytkownik w ramach Umowy uzyskuje dostęp do Konta w Serwisie. Usługa ta pozwala Użytkownikowi zarządzać Kontem, jak i zakupić bądź aktywować inne usługi dostępne w Serwisie.
2. Usługa ta jest nieodpłatna przez cały Okres Trwania Umowy.

#### Usługa Survicate

3. Użytkownik w Okresie Trwania Umowy może zamówić Usługę Survicate w wybranym Pakiecie..
4. Usługa Survicate może zostać aktywowana przez Użytkownika już na etapie Rejestracji w Serwisie, jak i w dowolnym Okresie Trwania Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Korzystanie z Usługi Survicate jest płatne zgodnie z Cennikiem.
6. Użytkownik ma możliwość analizowania w Serwisie odpowiedzi oraz skuteczności stworzonych przez siebie ankiet dzięki szczegółowym raportom.
7. Użytkownik może także:
  - a. przeglądać profile odwiedzających i analizować ich zachowanie na stronach internetowych, gdzie została umieszczona ankieta;
  - b. analizować aktywność odwiedzających strony internetowe, gdzie ankieta jest aktywna, odpowiedzi, a także reakcję na wezwania do działania.
8. Usługa Survicate w zależności od wybranego Pakietu może mieć ograniczenia w zakresie dostępności do określonych funkcjonalności lub/i różnice w limitach miesięcznego wykorzystania określonych zdarzeń. Szczegółowe informacje na ten temat i opis Usług znajdują się w Cenniku.
9. Usługodawca może oferować Użytkownikom w Okresie Trwania Umowy dodatkowe, płatne lub/i bezpłatne usługi, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach, jak i cennikach.

## § 3.

### WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby uzyskać dostęp do Usług niezbędne jest:
  - a. zaakceptowanie Regulaminu;
  - b. pomyślne dokonanie Rejestracji w Serwisie;
  - c. korzystanie z urządzenia z przeglądarką internetową IE 11, Chrome46, Firefox41, Safari 9, Opera 32 lub nowszą, z włączoną obsługą plików cookies, oraz dostępem do sieci Internet o minimalnej przepustowości 1 Mbit/s.
2. Do pełnego wykorzystania funkcjonalności Usługi Survicate niezbędne jest, aby odwiedzający strony internetowe Użytkownika używali przeglądarek internetowych z obsługą plików cookies.
3. Usługodawca zapewnia pomoc techniczną dostępną pod adresem e-mail: [hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com). Pomoc świadczona jest w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00.

## § 4.

### CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą utworzenia Konta w Serwisie i trwa aż do jej rozwiązania (usunięcie Konta). Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. W celu utworzenia Konta konieczne jest dokonanie Rejestracji.

3. W trakcie Rejestracji, jak i w dowolnym Okresie Trwania Umowy, Użytkownik może dokonać zakupu Pakietu na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Usunięcie Konta możliwe jest w przypadku jeżeli Użytkownik nie ma aktywnej subskrypcji, a jeżeli Użytkownik wnioskuje o usunięcie Konta to następuje to z upływem Okresu Abonamentowego. Rozwiązanie Umowy przez Przedsiębiorcę lub/i Osobę Upoważnioną nie powoduje usunięcia Kont Użytkowników powiązanych z Kontem. Wymagane jest w takim wypadku usunięcie Konta przez każdego z Użytkowników.
5. Użytkownik może zrezygnować z Pakietu i anulować subskrypcję. Anulowanie subskrypcji następuje z końcem Okresu Abonamentowego zakupionego Pakietu.
6. Dostępne są dwa modele subskrypcji – na czas nieoznaczony oraz na czas oznaczony. Subskrypcja na czas nieoznaczony odnawia się cyklicznie, w przypadku subskrypcji na czas oznaczony Użytkownik będzie informowany na co najmniej 30 dni przed upływem Okresu Abonamentowego o tym, że ma możliwość przedłużyć subskrypcję.
7. W trakcie Okresu Abonamentowego Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany Pakietu na Pakiet o większych parametrach. Prosimy o kontakt [hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com) . Zmiana Pakietu na wyższy zacznie obowiązywać w terminie do 48 godzin od opłacenia — opłata zostanie naliczona w chwili zaktualizowania Pakietu i pozostały okres w miesiącu przejściowym zostanie wyrównany proporcjonalnie, a Okres Abonamentowy pozostaje bez zmian. Zmiany takie mogą nie być możliwe w subskrypcji na czas oznaczony – w przypadku jeżeli będzie to możliwe, Usługodawca o tym poinformuje w odpowiedzi na e-mail.
8. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik nie korzysta z Serwisu (tj. nie loguje się na swoje Konto, nie korzysta z Usługi Survicate, nie ma aktywnej subskrypcji itp.) w terminie przekraczającym 2 miesiące od dnia upływu ostatniego opłaconego Okresu Abonamentowego. W takim przypadku Usługodawca wysła wcześniej powiadomienie o planowanym usunięciu Konta w przypadku braku zakupu Pakietu.
9. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com) . Usługodawca może poprosić o weryfikację Użytkownika wymagającą zalogowania do Konta.
10. Usługodawca uprawniony jest odpowiednio do zablokowania albo rozwiązania Umowy zgodnie z przepisami prawa, w przypadku gdy Użytkownik naruszył postanowienia § 5 Regulaminu.
11. W przypadku, o którym mowa powyżej, opłata uiszczona, przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, nie podlega zwrotowi i traktowana jest jako kara umowna za nieprawidłowe wywiązywanie się ze zobowiązań przez Użytkownika.
12. W przypadku wątpliwości czy wypowiedzenie pochodzi od danego Użytkownika, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika w formie wiadomości e-mail z prośbą o potwierdzenie woli wypowiedzenia Umowy.

## § 5.

### PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi pomoc techniczną w zakresie korzystania z Usług dostępnych w Serwisie zgodnie z wybranym przez Użytkownika Pakietem.
2. Użytkownik ma prawo do zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta oraz prawo wglądu do podanych przez siebie danych osobowych. Możliwa jest zmiana adresu e-mail lub innych danych osobowych, w tym danych do płatności po kontakcie z Usługodawcą.
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. uprzednio sprawdzić czy spełnia wymagania techniczne do korzystania ze Strony internetowej lub/i Serwisu, w tym Usług;
  - b. aktualizować dane, w tym dane osobowe;

- c. niepodejmowania jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (w szczególności zakazane jest rozpowszechnianie treści, które zawierają pornografię dziecięcą, które naruszają prawa autorskie lub/i inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, a także są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, przedstawiają rażąco drastyczne sceny oraz mogą zostać uznane za wulgarne lub/i obraźliwe);
  - d. niedostarczania za pośrednictwem Usług treści/ danych o charakterze bezprawnym (w szczególności o charakterze pornograficznym, rasistowskim), powszechnie uznawanych za wulgarne, obraźliwe lub/i obsceniczne albo mogące obrażać uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne i polityczne oraz jakichkolwiek innych naruszających przepisy prawa;
  - e. niewykorzystywania Survicate do przetwarzania danych osobowych wrażliwych;
  - f. niewykorzystywania Usług do sprzedaży towarów lub/i usług sprzecznych z prawem;
  - g. nieumieszczania informacji wprowadzających w błąd co do autentyczności, jak i pochodzenia towarów lub/i usług;
  - h. niewykorzystywania Serwisu oraz Usług w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami, a także naruszający dobra osobiste osób trzecich lub/i uzasadnione interesy Usługodawcy;
  - i. nierozsyłania niezamówionej informacji handlowej;
  - j. nieingerowania w kod źródłowy Serwisu, jak i Usług;
  - k. nieumieszczania za pośrednictwem Usługi Survicate hiperłączy do zainfekowanych stron internetowych albo stron, których tematyka jest sprzeczna z prawem;
  - l. niepodejmowania jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub/i zakłócić funkcjonowanie Serwisu i Usług, w szczególności poprzez umyślne umieszczanie złośliwego kodu bądź zainfekowanych plików;
  - m. wykorzystywania Usług w granicach prawa i zgodnie z ich przeznaczeniem;
  - n. nieuzyskiwania dostępu do Kont osób trzecich (np. poprzez łamanie Hasła innych Użytkowników);
  - o. niegenerowania nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczone są Usługi;
  - p. utrzymywania swojego Hasła w ścisłej tajemnicy oraz nieudostępniania go w jakikolwiek sposób osobom trzecim;
  - q. nieudostępniania osobom trzecim swojego Konta, jak również danych dostępowych do Konta.
4. W ramach Usługi zabronione jest korzystanie z jakichkolwiek nieautoryzowanych przez Usługodawcę programów / skryptów, w szczególności zakłócających lub/i automatyzujących w jakikolwiek sposób korzystanie z Usług, w szczególności takich jak wirusy, boty, inne szkodliwe oprogramowanie i tym podobne.
5. Użytkownik obowiązany jest do posługiwania się własnymi, poprawnymi danymi osobowymi oraz należącym do niego, aktywnym adresem e-mail. Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia przez Użytkownika prawdziwości jego danych, za pomocą kopii odpowiednich dokumentów.
6. Prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikowi nie mogą być przeniesione na innych Użytkowników lub/i osoby trzecie. Oznacza to, że Użytkownik nie może przekazać / odsprzedać / zbyć swojego Konta na rzecz innego podmiotu. Usługodawca jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

## § 6.

### **PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca nie moderuje zawartości Kont Użytkowników.

2. Usługodawca może pytać Użytkowników o opinię i poziom zadowolenia z Usług oraz obsługi.
3. Usługodawca może badać sposób wykorzystywania Usług, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających ją udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. do obsługi technicznej lub na podstawie cookies jak np. nazwa i wersja przeglądarki, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, szybkość łącza, klikalność zakładek itp.).
4. Usługodawca ma prawo badać sposób korzystania z Serwisu, w tym Usług i tworzyć raporty i analizy statystyczne oraz posługiwać się nimi w obrocie.
5. Usługodawca może wykorzystywać loga Przedsiębiorców korzystających z Serwisu, w tym Usług na Stronie Internetowej lub materiałach promocyjnych, ofertach itp. w celu wskazania, że są lub byli klientami Survicate.
6. Usługodawca ma prawo, według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usług lub/i wykorzystywane oprogramowanie, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości świadczonych Usług na rzecz Użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Serwisu lub/i Usług z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian w Serwisie lub/i Usługach. Survicate dołoży wszelkich starań, aby niedostępność Serwisu lub/i Usług była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkowników.
8. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerywany.
9. Usługodawca może zablokować świadczenie Usługi Survicate (w czasie aktywnej subskrypcji) jeżeli Użytkownik naruszył postanowienia § 5 Regulaminu. Przed zablokowaniem Usług, Użytkownik zostanie odpowiednio wcześniej poproszony o złożenie wyjaśnień, a w przypadku braku ich udzielenia bądź niedostatecznej odpowiedzi zostanie zastosowana blokada w terminie wskazanym w przesłanym oświadczeniu (oświadczenie odnosi się do przyczyny blokady, czasu trwania blokady i możliwości odblokowania). Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji. Ewentualne rekompensaty będą rozpatrywane zgodnie z postępowaniem reklamacyjnym i przepisami prawa.

## § 7. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik wnosi opłaty za korzystanie z Usługi Survicate w wybranym Pakiecie z góry.
2. Usługodawca może przyznać Użytkownikowi rabat w stosunku do standardowych opłat za świadczenie Usługi Survicate na zasadach określonych w ramach Cennika lub/i odrębnego regulaminu lub umowy. Wysokość udzielanego rabatu może zależeć w szczególności od długości Okresu Abonamentowego, który ma zastosowanie w stosunku do danego Użytkownika.
3. Z chwilą dokonania płatności, Usługodawca aktywuje Usługę Survicate. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe jest aktywowanie Usługi Survicate przez Usługodawcę przed dokonaniem płatności przez Użytkownika. Możliwe jest to jednak wyłącznie w drodze indywidualnie ustalonego porozumienia pomiędzy stronami Umowy.
4. W momencie zamawiania Usługi Survicate, Użytkownik deklaruje chęć otrzymywania faktur VAT. Faktura VAT wystawiana jest drogą elektroniczną bez podpisu odbiorcy. Faktura przesłana jest w formacie .pdf za pośrednictwem adresu e-mail Usługodawcy: [payments@survicate.com](mailto:payments@survicate.com).
5. Użytkownik wybiera sposób płatności z tytułu świadczenia Usługi Survicate:
  - a. płatność z wykorzystaniem Zewnętrznego Kanału Płatności na zasadach określonych regulaminem Zewnętrznego Kanału Płatności;
  - b. płatność w formie „recurring payment” (zgoda na obciążanie karty kredytowej cyklicznymi płatnościami). Użytkownik może cofnąć swoją zgodę na płatność w formie „recurring payment” za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres [payments@survicate.com](mailto:payments@survicate.com) (może być wymagane zalogowanie do Konta w celu potwierdzenia złożonej dyspozycji), ze skutkiem na koniec Okresu Abonamentowego;

- c. płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
6. Użytkownik w panelu Konta może zarządzać swoimi płatnościami, jak i swoimi danymi.
  7. Wysokość płatności zależna jest od wybranego przez Użytkownika Pakietu oraz Okresu Abonamentowego.
  8. Ceny zamieszczone w Cenniku są cenami netto . Zasady rozliczania podatku VAT na fakturze realizowane są zgodnie z przepisami prawa. Użytkownik przed zakupem Pakietu może uzyskać przejrzystą informację o tym jaka wysokość brutto ceny będzie na fakturze.
  13. Użytkownik może skorzystać z Pakietu, w którym może negocjować warunki cenowe. Dotyczy to wyłącznie Pakietu oznaczonego w taki sposób w Cenniku. W takim przypadku drogą elektroniczną zostanie przedstawiona oferta i uważa się ją za zaakceptowaną dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia oferty.
  9. Niektóre banki mogą pobierać opłatę/prowizję przy płatności kartowej lub przelewowej (przelewy zagraniczne) i doliczyć ją zgodnie z obowiązującym własnym cennikiem co jest niezależne od Usługodawcy. Prosimy o zapoznanie się z zasadami dokonywania rozliczeń, w szczególności międzynarodowych, obowiązującymi w swoim banku. Koszty te nie są pokrywane przez Usługodawcę.

## **§ 8. DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
  - a. zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej;
  - b. zgodnie z Polityką Prywatności;
  - c. w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania lub/i prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - d. w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów/uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
2. Zakres danych jakie mogą być przetwarzane o Użytkowniku wskazany jest w Polityce Prywatności.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w tym przeniesienia danych.
4. Dane osobowe dotyczące Użytkowników będą przetwarzane przez czas trwania Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia rozwiązania Umowy (na potrzeby rozstrzygania ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
6. Dane kartowe potrzebne do wnoszenia opłat zapisywane są w systemie informatycznym obsługiwanym i zarządzanym przez Zewnętrzny Kanał Płatności. Na potrzeby rozliczeń w Serwisie mogą być zapisywane faktury. Dokumenty te przesyłane są na adres e-mail podany do płatności.
7. Zewnętrzny Kanał Płatności wymaga wprowadzenia niezbędnych danych kartowych. Dane te nie są przetwarzane przez Usługodawcę.
8. Dane osobowe przetwarzane mogą być za zgodą w zakresie i celu niezbędnym do wysyłania newslettera zawierającego informacje handlowe.

9. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek:
  - a. rozwiązania Umowy i po upływie okresu, o którym mowa w ust. 4;
  - b. cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych – jeżeli zgoda została wyrażona lub jeżeli dane są przetwarzane w ramach uzasadnionego interesu Usługodawcy.
10. W przypadku jeżeli mają być przetwarzane dane osobowe przez Użytkownika lub Użytkowników w ramach danego Konta przypisanego do Przedsiębiorcy, Przedsiębiorca zobowiązany jest do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Prosimy o kontakt [gdpr@survicate.com](mailto:gdpr@survicate.com) . Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieramy drogą elektroniczną.
11. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, jak i Usług zobowiązany jest zapoznać się z Polityką Prywatności, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **§ 9. REKLAMACJE**

1. Reklamacje prosimy składać, w terminie 30 dni od dnia odnotowania szkody, (np. wadliwego działania Usługi) drogą elektroniczną do pomocy technicznej. W zgłoszeniu należy wskazać:
  - a. Login;
  - b. możliwie dokładny opis nieprawidłowości (uwzględniając czas i miejsce wystąpienia);
  - c. ewentualne wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji;
  - d. jeżeli reklamacja dotyczy błędu w fakturze, prosimy o podanie jej numeru.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni.
3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Usługodawcy zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Wniesienie reklamacji nie wpływa na bieg Okresu Abonamentowego ani świadczenie Usług.

## **§ 10. PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE**

1. Wszelkie oprogramowanie i treści zawarte na Stronie Internetowej i w Serwisie, takie jak tekst, grafika, logo, zdjęcia, pliki audio i wideo, są własnością Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Survicate jest znakiem towarowym należącym do Usługodawcy.
3. Powyższe znaki towarowe i treści nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Usługodawcy, w szczególności nie mogą być używane w powiązaniu z produktami lub/i usługami innych podmiotów w sposób, który może wprowadzić klientów lub/i potencjalnych klientów w błąd lub/i w inny sposób zaszkodzić Usługodawcy lub/i jego produktom i usługom.
4. Użytkownikowi ani żadnej osobie przez niego upoważnionej nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub/i innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w Serwisie, rezultatach korzystania z Usługi lub/i w treściach zawartych na Stronie Internetowej. W szczególności zakazane jest usuwanie lub/i zmienianie logo Survicate z obrazów zrobionych w Serwisie w formie zrzutów z ekranu, raportów i innych efektów korzystania z Usługi, z wyłączeniem przypadków na które zgodę wydał Usługodawca.
5. Usługodawca przyjmuje, że Użytkownik poprzez dodawanie, w ramach świadczonych Usług, treści, grafik lub/i innych utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2017 poz. 880) w swoim Koncie ma do tego prawo. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na czas trwania Umowy (a w przypadku, o którym mowa w §8 ust.4 Regulaminu przez okres jeszcze do 10 lat od dnia rozwiązania Umowy wyłącznie w zakresie archiwizacji) do tych utworów na następujących polach eksploatacji:



- a. wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera oraz w systemie teleinformatycznym;
- b. zmienianie, usuwanie, uzupełnianie;
- c. wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie).

## § 11.

### OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niepoprawnie wpisane dane przez Użytkownika na etapie Rejestracji;
  - b. brak dostępu do sieci Internet przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione albo ograniczenia w jego dostępności (Survicate nie oferuje usług dostępu do Internetu);
  - c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika lub/i Osób Upoważnionych, z którego korzystają, a które uniemożliwiają im korzystanie z Usług. Usługodawca, w §3 Regulaminu, określił wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego działania Usług. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów, w trakcie trwania Umowy, Użytkownik może skontaktować się z pomocą techniczną;
  - d. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia Hasła do Konta Użytkownika przez tych Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, osobom trzecim;
  - e. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które spowodowane zostały na skutek działań bądź zaniechań tych Użytkowników lub/i Osób Upoważnionych, w szczególności poprzez korzystanie przez nich z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub/i Regulaminem;
  - f. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich;
  - g. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które nie zostały spowodowane na skutek umyślnego działania Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ma wpływu na to czy jakiegokolwiek osoby trzecie podejmą bądź nie, jakąkolwiek czynność lub/i czynności w związku ze świadczonymi przez niego Usługami. Usługodawca nie ma wpływu na to, w jaki sposób Użytkownicy lub/i Osoby Upoważnione zarządzają swoim Kontem.
3. Usługodawca:
  - a. wyłącznie przechowuje dane Użytkowników i umożliwia ich transmisję w Internecie;
  - b. nie modyfikuje danych wprowadzanych przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione;
  - c. w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia albo uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze udostępnionych danych przez Użytkownika, skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sprawy oraz postąpi na zasadach określonych w Regulaminie oraz przepisami prawa.
4. Usługodawca jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania Umowy do wysokości poniesionych strat przez Użytkownika.

## § 12.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca udostępnia treść Regulaminu za pośrednictwem Strony Internetowej pod adresem URL: <https://survicate.com/terms>, za pośrednictwem której Regulamin może zostać wyświetlony lub/i wydrukowany. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne

- żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W tym celu prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej: [hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com).
2. Usługodawca udostępnia treść Cennika odpowiednio za pośrednictwem Strony Internetowej pod adresem URL: <https://survicate.com/pricing>, za pośrednictwem której Cennik może zostać wyświetlony lub/i wydrukowany. Cennik może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Cennika. W tym celu prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej: [hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com).
  3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie i Cenniku.
  4. O każdej, istotnej zmianie Regulaminu oraz Cennika, Użytkownik zostanie poinformowany na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie zmian, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  5. W przypadku, o którym mowa powyżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę do czasu planowanego wejścia w życie nowego regulaminu lub/i Cennika. Nie zgłoszenie chęci rozwiązania Umowy bądź jej nie rozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie Umowy, na zasadach zgodnych z nowym regulaminem lub/i Cennikiem. W przypadku Pakietów realizowanych w ramach umowy na czas oznaczony, nowy regulamin obowiązuje dopiero z chwilą zakupu nowego Pakietu lub wyraźnej akceptacji nowego regulaminu lub/i Cennika.
  6. Zmiana zakresu lub/i rodzaju Usług nienaruszająca dotychczasowej Umowy nie stanowi istotnej zmiany Regulaminu.
  7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
  8. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
  9. Usługodawca zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym. Konsument, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów mogą skorzystać z platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> do rozstrzygania sporów dotyczących Umowy zawartej drogą elektroniczną.
  10. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
  11. Załącznik stanowi integralną część Regulaminu.

Załącznik: Polityka Prywatności

## **Polityka Prywatności**

### **§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 12.04.2019 r. i może być zmieniana. W przypadku osób korzystających ze Strony Internetowej <https://survicate.com> Polityka Prywatności obowiązuje zgodnie z datą wskazaną w ust. 1 i nie wymaga się informowania o wprowadzonych zmianach. W przypadku Użytkowników, którzy zaakceptowali Regulamin i Politykę Prywatności, do zmian obowiązywania dokumentu oraz informowania o nich stosuje się zasady określonego w Regulaminie. Regulamin znajduje się pod adresem URL: <https://survicate.com/terms>.
2. Usługodawcą i administratorem danych użytkowników (klientów), osób zapisanych na newsletter i potencjalnych klientów jest Survicate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02 – 786) przy ul. Zamiany 8 LU2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w

Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551025, o numerze NIP: 9512390641, o kapitale zakładowym: 23050,00 zł w całości wpłaconym Adres e-mail do kontaktu:hello@survicate.com (dalej jako „My”).

## **§2. BEZPIECZEŃSTWO**

1. Zasady, którymi się kierujemy:
  - a) Szanujemy prawo do prywatności.
  - b) Dbamy o bezpieczeństwo danych, w tym danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych można przeczytać w Regulaminie.
  - c) Połączenie z naszą Stroną Internetową i Serwisem jest szyfrowane.
  - d) Nie prosimy o zalogowanie się do Konta przy przesyłaniu faktur lub w jakiegokolwiek korespondencji e-mailowej.
  - e) Nie prosimy o podanie danych za pomocą e-maila. Weryfikacji dokonujemy zawsze po zalogowaniu do Konta. Prosimy o wyrozumiałość jeżeli niektóre czynności będą wymagały potwierdzenia i weryfikacji możemy poprosić Ciebie o zalogowanie do Konta.
2. Korzystając z Internetu wybieraj tylko bezpieczne urządzenia i sieci. Czy wiesz, że logując się w publicznej sieci WiFi, administrator tej sieci może zobaczyć Twoje dane? W przypadku gdy korzystasz z Serwisu w ramach pracy stosuj się do zaleceń bezpieczeństwa obowiązujących w Twojej organizacji.
3. Jeżeli otrzymasz od nas e-mail to tylko z następujących adresów e-mail:

[hello@survicate.com](mailto:hello@survicate.com)

[payments@survicate.com](mailto:payments@survicate.com)

[gdpr@survicate.com](mailto:gdpr@survicate.com)

## **§3. COOKIES**

### **Co to są cookies?**

1. Cookies są przekazywane do przeglądarek internetowych i następnie są przechowywane w pamięci urządzeń i odczytywane przez serwer przy każdorazowym połączeniu ze Stroną Internetową lub Serwisem.
2. Cookies nie zawierają żadnych informacji umożliwiających osobom trzecim poznanie Twoich danych osobowych ani skontaktowania się z Tobą za pomocą np. poczty elektronicznej czy telefonu. Zaznaczamy także, że zapis cookies nie umożliwia Usługodawcy ani osobom postronnym dostępu do Twojego prywatnego urządzenia.

## Jakiego rodzaju cookies przetwarzamy?

1. Korzystamy z tzw. cookies technicznych, które umożliwiają prawidłowe wykorzystywanie transmisji komunikatu oraz zapamiętywanie Twoich ustawień i do tworzenia prostych statystyk Serwisu.
2. Korzystamy z innych cookies, w tym:

Name	Domain	Value example	Type
Newsletter_test	<a href="http://survicate.com">survicate.com</a>	1	Cookie
__cfduid	.survicate.com	dd6190709b1bce82e3e440f9a382afa241526813129	Cookie
_dc_gtm_UA-4749804-1	.survicate.com	1	Cookie
_ga	.survicate.com	GA1.2.816118936.1526813131	Cookie
_gid	.survicate.com	GA1.2.2142139177.1526813131	Cookie
_ym_isad	.survicate.com	2	Cookie
_ym_uid	.survicate.com	1526813132322254438	Cookie
_ym_visorc_48211151	.survicate.com	w	Cookie
ajs_anonymous_id	.survicate.com	%22d2f728d1-f350-48d8-a5fa-0d560ed8a0a2%22	Cookie
ajs_group_id	.survicate.com	null	Cookie
ajs_user_id	.survicate.com	null	Cookie
fr	.facebook.com	02kRAwRi8qMyX0UH0..BbAVHM...1.0.BbAVHM.	Cookie
i	.yandex.ru	w9sQpW/3j9HCDZckfvT2iiWSw0Edt9T4brlXc1My4Y+xF3M2XOFciODVO15trH7eYT3TnRZRZrTcb0P0XPg2Y+IrfB4=	Cookie
intercom-id-oevz15jg	.survicate.com	4bb30621-c038-4d61-8645-be9196b49fd0	Cookie

yabs-sid	<a href="https://mc.yandex.ru">mc.yandex.ru</a>	1125454311526813132	Cookie
yandexuid	.yandex.ru	5086519821526813132	Cookie
yp	.yandex.ru	1842173132.yrts.1526813132	Cookie
ym48211151_lastHit		1,52681E+12	localStorage
_ym48211151_lsid		1,28855E+12	localStorage
_ym48211151_reqNum		5	localStorage
_ym_retryReqs		{}	localStorage
ajs_group_properties		{}	localStorage
ajs_user_traits		{}	localStorage
debug		undefined	localStorage
intercom-state		{       "app": {"color": "#33A354", "secondaryColor": "#33a354", "name": "Survicate", "features": {"inboundMessages": true, "outboundMessages": true, "anonymousInboundMessages": true, "realtimeCatchUp": true}, "boundWebEvents": [], "inboundConversationsDisabled": false, "isInstantBootEnabled": true, "isHomeScreenEnabled": true, "isHomeScreenLoadTestingEnabled": false, "isVisualRefreshEnabled": true, "alignment": "right", "horizontalPadding": 20, "verticalPadding": 20}, "launcher": {"isLauncherEnabled": true}, "launcherDiscoveryMode": {"hasDiscoveredLauncher": false}, "user": {"role": "visitor", "locale": "pl", "hasConversations": false}, "message": {}, "conversations": {"byId": {}}, "operator": {"lastComposerEvent": 0, "timers": []}}	localStorage
survi::ZJeyrlsGabpVqlpdgbRRrBwWHNOTnBhh::visits-count		1	localStorage

Zasady prywatności narzędzi zewnętrznych określone są tutaj:

<https://docs.intercom.com/pricing-privacy-and-terms/privacy/updating-your-privacy-policy>

<https://yandex.com/legal/privacy/>

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

### **W jaki sposób mogę wyłączyć obsługę cookies?**

1. Za pomocą ustawień swojej przeglądarki decydujesz o przetwarzaniu cookies. Jeżeli nie chcesz, aby cookies były przetwarzane możesz wyłączyć ich obsługę (w tym celu należy wybrać odpowiednie opcje prywatności w przeglądarce).
2. Wyłączenie obsługi cookies w przeglądarce internetowej może wpłynąć na sposób wyświetlania się Strony Internetowej lub Serwisu lub Usług dostępnych w Serwisie bądź na innych stronach powiązanych.

## **§4.**

### **DANE OSOBOWE**

W związku z wdrożeniem wymogów rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych i uchylając dyrektywę 95/46 / WE (ogólne rozporządzenie w sprawie ochrony danych - zwane dalej „RODO”), informujemy, że:

1. Przetwarzamy dane w następujących celach:
  - a. wykonanie umowy lub podjęcie działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - b. obsługa zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - c. rozpatrywanie skarg (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - d. przechowywanie dokumentacji i wypełnianie obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
  - e. wysyłanie newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
  - f. monitorowanie i poprawa jakości świadczonych usług, w tym wsparcia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
2. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z Usług. W przypadku newslettera zgoda jest dobrowolna i wyrażona poprzez kliknięcie przycisku.
3. Jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) to dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody, ale po tym okresie mają prawo być archiwizowane informacje na temat tego kto i kiedy oraz jakiej zgody udzielił (na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych). W pozostałych przypadkach dane są przetwarzane przez okres uzasadniony realizacją celu (np. realizacja Umowy, udzielenie odpowiedzi na pytania, przepisy podatkowe itp.) Okres przetwarzania uzależniony jest od możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub gdy retencja danych jest wymagana z uwagi na przepisy podatkowe.
4. Zgodę można cofnąć w każdym czasie.
5. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych osobowych, poprawiania, usuwania lub ograniczania ich przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przekazywania danych, prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe przekazywane są bezpośrednio przez Użytkownika do Zewnętrznego Kanału Płatności.

**§5.****ODBIORCY DANYCH**

1. Korzystamy z usług firm programistycznych i utrzymujących systemy teleinformatyczne, z którymi mamy zawarte stosowne umowy. Umowy te obejmują zasady przetwarzania danych i poufność. Dane te nie są udostępniane i żadna z tych firm nie ma prawa przetwarzać danych w inny sposób niż określony w umowie. Twoje dane o ile firma ma do nich dostęp mogą być przetwarzane wyłącznie na potrzeby prawidłowego świadczenia usług.
2. Obsługę newslettera zapewnia Autopilot z siedzibą w USA. Dane przekazywane są jako poufne i nie są własnością Autopilot. Dane z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) przekazywane są na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych oraz zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Privacy Shield. Szczegółowe informacje o tym jak Autopilot przetwarza dane: <https://www.autopilothq.com/legal/terms>.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt: [gdpr@survicate.com](mailto:gdpr@survicate.com)