

Regulamin świadczenia usługi Survicate

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **Cennik** – udostępniony przez Usługodawcę pod adresem URL: <http://survicate.com/pricing> taryfikator, określający koszty świadczenia Usługi Survicate przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników oraz szczegółowe funkcjonalności i parametry techniczne;
 - b. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych lub/i specjalnych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta;
 - c. **Konto** –konto utworzone na Stronie Internetowej niezbędne do korzystania z Usług. Dostęp do Konta mają wyłącznie zarejestrowani Użytkownicy. Logowanie do Konta wymaga podania danych: aktywnego adresu e-mail oraz Hasła. Korzystanie z Konta jest bezpłatne.
 - d. **Pakiet Free** – rodzaj pakietu oferowanego przez Usługodawcę o parametrach i limitach określonych w Cenniku, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi Survicate za darmo;
 - e. **Pakiet Business, Pakiet Professional, Pakiet Enterprise**– rodzaj pakietu oferowanego przez Usługodawcę o parametrach i limitach określonych w Cenniku, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi Survicate za wynagrodzeniem w nim określonym;
 - f. **Pakiet Enterprise Plus** – rodzaj pakietu oferowanego przez Usługodawcę o parametrach i limitach ustalanych indywidualnie w drodze negocjacji z Użytkownikiem, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi Survicate za wynagrodzeniem uzgodnionym pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
 - g. **Pakiet Płatny** - każdy z pakietów umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usługi Survicate za wynagrodzeniem, tj. Business, Professional, Enterprise, Enterprise Plus
 - h. **Usługodawca / Survicate** - Insights Delivered sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02 – 786) przy ul. Zamiany 8 LU2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551025, o numerze NIP: 9512390641, o kapitale zakładowym: 14.250,00 zł w całości wpłaconym Adres e-mail do kontaktu: hello@survicate.com;
 - i. **Okres Abonamentowy** – wskazany w Cenniku okres czasu, za który Użytkownik uiszczył opłatę lub/i zobowiązał się ją uiszczyć w wysokości zgodnej

z Cennikiem. Okres Abonamentowy może wynosić miesiąc albo rok. Okres Abonamentowy kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się Okres Abonamentowy, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było – w ostatnim dniu danego miesiąca.

- j. **Okres Próbny** – 15-dniowy okres rozpoczynający się od podpięcia karty kredytowej przy wyborze planu Business lub Enterprise, w którym Użytkownik może nieodpłatnie korzystać z Usługi Survicate, w ramach jednego z wybranych pakietów. Po upływie Okresu Próbego następuje pobranie płatności. Usługa Survicate może zostać dezaktywowana przez Użytkownika w dowolnym czasie trwania Umowy na zasadach określonych w Regulaminie;
- k. **Okres Trwania Umowy** – okres w którym Użytkownik i Survicate pozostają związani Umową, tj. okres od momentu utworzenia Konta aż do momentu rozwiązania Umowy;
- l. **Osoba Upoważniona** – osoba fizyczna, która otrzymała od Użytkownika zaproszenie do korzystania z Usług w ramach Konta Użytkownika. Użytkownik może przyznać Osobie Upoważnionej dostęp do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie lub wyłącznie wybranych obszarów i funkcjonalności. W zakresie przyznanych przez Użytkownika uprawnień Osobie Upoważnionej, Osoba Upoważniona jest pełnomocnikiem Użytkownika do korzystania z Usług. Postanowienia Regulaminu dotyczące Użytkownika stosuje się odpowiednio do Osoby Upoważnionej;
- m. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki świadczenia/korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy;
- n. **Rejestracja** – dokonywana w celu utworzenia Konta w Serwisie poprzez wpisanie w odpowiednim formularzu rejestracyjnym: adresu e-mail. Jest to proces nabywania uprawnień Użytkownika, który zatwierdzany jest zarówno przez Usługodawcę, jak i Użytkownika. Formularz rejestracyjny może być udostępniony za pośrednictwem Strony Internetowej lub/i za pośrednictwem innych autoryzowanych przez Usługodawcę kanałów dostępu;
- o. **Serwis** - system stron internetowych Usługodawcy, w tym obszar o ograniczonym dostępie, za pośrednictwem którego Użytkownik może zarządzać usługami w nim dostępnymi. Serwis dostępny jest pod adresem URL: <https://panel.survicate.com> ;
- p. **Strona Internetowa** – strona www Usługodawcy, dostępna pod adresem URL: <http://survicate.com> , stanowiąca między innymi kanał dostępowy do Usługi dostępu do Konta i Usług Survicate. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w ramach Strony Internetowej adresu e-mail. Usługodawca umożliwia na Stronie Internetowej zapoznanie się z Usługą, Cennikiem, Regulaminem, Polityką Prywatności oraz przejście procesu Rejestracji;
- q. **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą o świadczenie Usługi dostępu do Konta;

- r. **Usługa dostępu do Konta** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet oraz z wykorzystaniem Serwisu polegająca na dostępie do Konta, zarządzania danymi Konta, możliwości zakupu i aktywacji Usług Survicate oraz możliwości ściągnięcia danych zebranych przez użytkownika w formie pliku CSV;
- s. **Usługa Survicate** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet oraz z wykorzystaniem Serwisu polegająca na umożliwianiu tworzenia i uruchamiania ankiet na stronach internetowych, analizowania odpowiedzi i odwiedzających, a także optymalizacji wskaźników marketingowych;
- t. **Usługi** – należy przez to rozumieć zarówno Usługę dostępu do Konta, jak i Usługę Survicate;
- u. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Usługi na podstawie Umowy. Osoba zakładająca Konto dla Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną zobowiązana jest do uprzedniego uzyskania odpowiedniego pełnomocnictwa/umocowania w tym zakresie. Użytkownikiem może być Przedsiębiorca;
- v. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w rozumieniu przepisów KC;
- w. **Zewnętrzny Kanał Płatności** – zewnętrzny serwis niezależny od Usługodawcy, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać zgodnych z Cennikiem płatności związanych ze świadczeniem Usługi Survicate, w szczególności z wykorzystaniem przelewów, kartą płatniczą/kredytową lub/. Płatności obsługuje Płatności obsługuje PayPal (Europe) S.à r. l. et Cie, S.C.A., a limited liability partnership zarejestrowany jako R.C.S. Luxembourg B 118 349 z biurem w 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg. Zasady korzystania z serwisu, o którym mowa w niniejszej definicji oraz zasady procesowania płatności za pośrednictwem podmiotu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, określa odrębny regulamin, dostępny pod adresem URL: <https://www.braintreepayments.com/legal> .

§ 2.

RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Usługa dostępu do Konta

1. Użytkownik w ramach Umowy uzyskuje dostęp do Konta w Serwisie. Usługa ta pozwala Użytkownikowi zarządzać Kontem, jak i zakupić bądź aktywować inne usługi dostępne w Serwisie.
2. Usługa ta jest nieodpłatna przez cały Okres Trwania Umowy.

Usługa Survicate

3. Użytkownik w Okresie Trwania Umowy może zamówić Usługę Survicate w dowolnym pakiecie. Usługa Survicate polega na umożliwieniu Użytkownikowi tworzenia w Serwisie krótkich ankiet, z tak zwanymi wezwaniami do działania (call-to-action), które mogą być umieszczone następnie za pomocą dedykowanego kodu JavaScript na dowolnej stronie internetowej Użytkownika. Ankiety te mogą być wyświetlane szczegółowo zdefiniowanym odwiedzającym stronę internetową zgodnie z warunkami wyświetlania zdefiniowanymi w ustawieniach Usługi Survicate albo wszystkim odwiedzającym stronę internetową, na której umieszczone są ankiety. Ankiety wyświetlają się w formie małego okienka (widget) pojawiającego się w dolnej części przeglądarki lub/i w formie zagnieżdżonego elementu strony.
4. Usługa Survicate może zostać aktywowana przez Użytkownika już na etapie Rejestracji w Serwisie, jak i w dowolnym Okresie Trwania Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Podczas Okresu Próbego, korzystanie z Usługi Survicate jest bezpłatne, co oznacza że Usługodawca nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu korzystania z Usługi Survicate. Po upływie Okresu Próbego, na wyraźne żądanie rozpoczęcia Okresu Abonamentowego przez Użytkownika, korzystanie z Usługi Survicate staje się płatne i podlega opłatom zgodnie z Cennikiem.
6. Użytkownik ma możliwość analizowania w Serwisie odpowiedzi oraz skuteczności stworzonych przez siebie ankiet dzięki szczegółowym raportom.
7. Użytkownik może także:
 - a) przeglądać profile odwiedzających i analizować ich zachowanie na stronach internetowych, gdzie została umieszczona ankieta;
 - b) analizować aktywność odwiedzających strony internetowe, gdzie ankieta jest aktywna, odpowiedzi, a także reakcję na wezwania do działania.
8. Usługa Survicate w zależności od wybranego pakietu może mieć ograniczenia w zakresie dostępności do określonych funkcjonalności lub/i różnice w limitach miesięcznego wykorzystania określonych zdarzeń. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w Cenniku.
9. Usługodawca może oferować Użytkownikom w Okresie Trwania Umowy dodatkowe, płatne lub/i bezpłatne usługi, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach, jak i cennikach.

§ 3.

WYMAGANIATECHNICZNE

1. Aby uzyskać dostęp do Usług niezbędne jest:
 - a) zaakceptowanie Regulaminu;
 - b) pomyślne dokonanie Rejestracji w Serwisie;

- c) korzystanie z urządzenia z przeglądarką internetową IE 11, Chrome46, Firefox41, Safari 9, Opera 32 lub nowszą, z włączoną obsługą plików cookies, oraz dostępem do sieci Internet o minimalnej przepustowości 1 Mbit/s.
2. Do prawidłowego działania Usługi Survicate niezbędne jest umieszczenie wygenerowanego w Serwisie kodu JavaScript, w sekcji przed znacznikiem </head> na każdej stronie internetowej, na której Usługa Survicate ma być aktywna.
3. Do pełnego wykorzystania funkcjonalności Usługi Survicate niezbędne jest, aby odwiedzający strony internetowe Użytkownika używali przeglądarek internetowych z obsługą plików cookies.
4. Usługodawca zapewnia pomoc techniczną dostępną pod adresem e-mail: hello@survicate.com. Pomoc świadczona jest w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00.

§ 4.

CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą utworzenia Konta w Serwisie i trwa aż do jej rozwiązania. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. W celu utworzenia Konta konieczne jest dokonanie Rejestracji.
3. W trakcie Rejestracji, jak i w dowolnym Okresie Trwania Umowy, Użytkownik może zamówić Usługę Survicate na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Użytkownik może zrezygnować z Pakietu Płatnego w terminie najpóźniej 7 dni przed końcem trwania danego Okresu Abonamentowego poprzez dokonanie zmiany na Pakiet Free na swoim Koncie lub poprzez przesłanie rezygnacji drogą mailową na adres: hello@survicate.com. Rezygnacja jest skuteczna z upływem ostatniego dnia Okresu Abonamentowego, w trakcie którego została złożona. Po zakończeniu trwania Pakietu Płatnego dostęp Użytkownika do Serwisu zostaje automatycznie przekształcony w Pakiet Free. W trakcie Okresu Abonamentowego Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany pakietu Płatnego z którego korzysta na inny Pakiet Płatny na swoim Koncie. W przypadku zmiany na Pakiet Płatny o niższych parametrach, zapłacona przez Użytkownika różnica w cenie za dany Okres Abonamentowy zaliczana jest na poczet zapłaty za kolejny Okres Abonamentowy.
5. Umowa może zostać wypowiedziana przez Użytkownika bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) jeżeli w tym czasie nie jest aktywny Pakiet Płatny. Jeżeli Pakiet Płatny jest aktywny, wypowiedzenie Umowy może być złożone najpóźniej na 7 dni przed końcem obowiązującego Okresu Abonamentowego i jest skuteczne z upływem tego Okresu Abonamentowego.
6. Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym), jeżeli Użytkownik nie korzysta z Serwisu (tj. nie loguje się na swoje Konto, nie korzysta z Usługi Survicate itp.) w terminie przekraczającym 2 miesiące od dnia upływu ostatniego Okresu Abonamentowego lub Okresu Próbnego, pomimo wysłania mu przez Usługodawcę wiadomości email o możliwości rozwiązania Umowy.

7. Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres hello@survicate.com z podaniem szczegółów konta.
8. Upływ Okresu Abonamentowego wiąże się z zaprzestaniem świadczenia wybranych przez Użytkownika funkcjonalności Usługi Survicate.
9. Usługodawca uprawniony jest odpowiednio do zablokowania albo rozwiązania Umowy zgodnie z przepisami prawa, w przypadku gdy Użytkownik naruszył postanowienia § 5 Regulaminu.
10. W przypadku, o którym mowa powyżej, opłata uiszczona, przez Użytkownika będącego Przedsiębiorcą, nie podlega zwrotowi i traktowana jest jako kara umowna za nieprawidłowe wywiązywanie się ze zobowiązań przez Użytkownika.
11. W przypadku wątpliwości czy wypowiedzenie pochodzi od danego Użytkownika, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika w formie wiadomości e-mail z prośbą o potwierdzenie woli wypowiedzenia Umowy.

§ 5.

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi bezpłatną pomoc techniczną w zakresie korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającą na przedstawieniu zasad działania oraz ich funkcjonalności, jak i obsługi Konta. Użytkownik ma prawo przez cały Okres Trwania Umowy korzystać z pomocy technicznej na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik ma prawo do zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta oraz prawo wglądu do podanych przez siebie danych osobowych, jak i ich edytowania.
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (w szczególności zakazane jest rozpowszechnianie treści, które zawierają pornografię dziecięcą, które naruszają prawa autorskie lub/i inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, a także są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, przedstawiają rażąco drastyczne sceny oraz mogą zostać uznane za wulgarne lub/i obraźliwe);
 - b) niedostarczania za pośrednictwem Usług treści/ danych o charakterze bezprawnym (w szczególności o charakterze pornograficznym, rasistowskim), powszechnie uznawanych za wulgarne, obraźliwe lub/i obsceniczne albo mogące obrażać uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne i polityczne oraz jakichkolwiek innych naruszających przepisy prawa;
 - c) niewykorzystywania Survicate do przetwarzania danych osobowych wrażliwych;
 - d) niewykorzystywania Usług do sprzedaży towarów lub/i usług sprzecznych z prawem;
 - e) nieumieszczania informacji wprowadzających w błąd co do autentyczności, jak i pochodzenia towarów lub/i usług;

- f) niewykorzystywania Serwisu oraz Usług w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami, a także naruszający dobra osobiste osób trzecich lub/i uzasadnione interesy Usługodawcy;
 - g) nierozsyłania niezamówionej informacji handlowej;
 - h) nieingerowania w kod źródłowy Serwisu, jak i Usług;
 - i) nieumieszczania za pośrednictwem Usługi Survicate hiperłączy do zainfekowanych stron internetowych albo stron, których tematyka jest sprzeczna z prawem;
 - j) niepodejmowania jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub/i zakłócić funkcjonowanie Serwisu i Usług, w szczególności poprzez umyślne umieszczanie złośliwego kodu bądź zainfekowanych plików;
 - k) wykorzystywania Usług w granicach prawa i zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - l) niezyskiwania dostępu do Kont osób trzecich (np. poprzez łamanie Haseł innych Użytkowników);
 - m) niegenerowania nadmiernego lub nieproporcjonalnego obciążenia łącz i innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczone są Usługi;
 - n) utrzymywania swojego Hasła w ścisłej tajemnicy oraz nieudostępniania go w jakikolwiek sposób osobom trzecim;
 - o) nieudostępniania osobom trzecim swojego Konta, jak również danych dostępowych do Konta.
4. W ramach Usługi zabronione jest korzystanie z jakichkolwiek nieautoryzowanych przez Usługodawcę programów / skryptów, w szczególności zakłócających lub/i automatyzujących w jakikolwiek sposób korzystanie z Usług, w szczególności takich jak wirusy, boty, inne szkodliwe oprogramowanie i tym podobne.
5. Użytkownik obowiązany jest do posługiwania się własnymi, poprawnymi danymi osobowymi oraz należącym do niego, aktywnym adresem e-mail. Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia przez Użytkownika prawdziwości jego danych, za pomocą kopii odpowiednich dokumentów.

§ 6.

PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nigdy nie ingeruje w Konto Użytkownika i zgromadzone na nim informacje. Wyłącznie po uprzednim zgłoszeniu problemu do pomocy technicznej przez Użytkownika, Usługodawca, i tylko wtedy gdy sytuacja tego wymaga, może wejść do Konta Użytkownika celem udzielenia jemu pomocy.
2. Usługodawca może pytać Użytkowników o opinię i poziom zadowolenia z Usług oraz obsługi.
3. Usługodawca może badać sposób wykorzystywania Usług, w szczególności poprzez zbieranie anonimowych informacji pozwalających ją udoskonalać funkcjonalnie i technicznie (np. nazwa i wersja przeglądarki, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, szybkość łącza).

4. Usługodawca ma prawo, według własnego uznania, zmienić właściwości, funkcjonalności Usług lub/i wykorzystywane oprogramowanie, jeżeli nie powoduje to obniżenia jakości świadczonych Usług na rzecz Użytkownika.
5. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności całości bądź części Serwisu lub/i Usług z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian w Serwisie lub/i Usługach. Survicate dołoży wszelkich starań, aby niedostępność Serwisu lub/i Usług była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkowników.
6. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić należyte świadczenie Usług w sposób stały i nieprzerywany.
7. Usługodawca może zablokować świadczenie Usługi Survicate jeżeli nie odnotuje dokonania płatności przez Użytkownika albo zablokować Usługi, gdy Użytkownik naruszył postanowienia § 5 Regulaminu. Przed zablokowaniem Usług, Użytkownik zostanie o tym odpowiednio wcześniej poinformowany (tak o przyczynach, czasie trwania blokady, jak i możliwości odblokowania Usług).
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieświadczenia Usługi Survicate podczas Okresu Próbego wyłącznie z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub/i prawnych. W takim przypadku w okresie późniejszym zostanie aktywowany Okres Próbny.

§ 7. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik ponosi opłaty względem Usługodawcy za korzystanie z Usługi Survicate na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca może przyznać Użytkownikowi rabat w stosunku do standardowych opłat za świadczenie Usługi Survicate na zasadach określonych w ramach Cennika lub/i odrębnego regulaminu. Wysokość udzielanego rabatu może zależeć w szczególności od długości Okresu Abonamentowego, który ma zastosowanie w stosunku do danego Użytkownika.
3. Z chwilą dokonania płatności za wybraną Usługę Survicate, Usługodawca aktywuje Usługę Survicate. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe jest aktywowanie Usługi Survicate przez Usługodawcę przed dokonaniem płatności przez Użytkownika. Możliwe jest to jednak wyłącznie w drodze indywidualnie ustalonego porozumienia pomiędzy stronami Umowy.
4. W momencie zamawiania Usługi Survicate, Użytkownik deklaruje chęć otrzymywania faktur VAT. Faktura VAT wystawiana jest drogą elektroniczną bez podpisu odbiorcy. Faktura przesłana jest w formacie .pdf za pośrednictwem adresu e-mail Usługodawcy: payments@survicate.com.
5. Użytkownik wybiera sposób płatności z tytułu świadczenia Usługi Survicate:
 - a. płatność z wykorzystaniem Zewnętrznego Kanału Płatności na zasadach określonych regulaminem Zewnętrznego Kanału Płatności;

- b. płatność w formie „recurring payment” (zgoda na obciążanie karty kredytowej cyklicznymi płatnościami). Użytkownik może cofnąć swoją zgodę na płatność w formie „recurring payment” za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres payments@survicate.com, z podaniem danych Konta, najpóźniej na 3 dni przed zakończeniem Okresu Abonamentowego;
 - c. płatność przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
6. Użytkownik w panelu Konta może zarządzać swoimi płatnościami, jak i swoimi danymi.
 7. Wysokość płatności zależna jest od wybranego przez Użytkownika pakietu Usługi Survicate oraz Okresu Abonamentowego.
 8. Ceny zamieszczone w Cenniku są cenami netto.

§ 8.

DANE OSOBOWE

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami prawa. W stosunku do takich danych jest on administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm., dalej jako u.o.d.o.).
2. Administratorem danych jest: – Insights Delivered sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02 – 786) przy ul. Zamiany 8 LU2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000551025, o numerze NIP: 9512390641, o kapitale zakładowym: 14.250,00 zł w całości wpłaconym.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich edytowania, poprawiania i żądania ich usunięcia.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika:
 - a. w związku z realizacją Umowy;
 - b. dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
5. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników lub/i innych osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie newslettera.
6. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z zaprzestaniem przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, usunięciem wszystkich plików oraz danych Użytkownika wprowadzonych do Konta.
7. Usługodawca zastrzega, że przechowuje, przez okres czasu wymagany przepisami prawa, dane o Użytkowniku w zakresie i celu niezbędnym na potrzeby, ewentualnych, przyszłych roszczeń pomiędzy stronami Umowy bądź w związku z przepisami prawa, do których przestrzegania jest zobligowany (np. przepisy podatkowe).

8. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, jak i Usług powinien zapoznać się z Polityką Prywatności, która znajduje się pod adresem URL: <http://survicate.com/blog/kb-article/privacy-policy/>.

§ 9.

REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, w szczególności jeżeli Umowa nie jest realizowana przez Usługodawcę zgodnie z postanowieniami Regulaminu albo przepisami prawa.
2. Reklamację można złożyć w formie:
 - a. pisemnej na adres siedziby Usługodawcy;
 - b. za pośrednictwem formularza umieszczonego na Stronie Internetowej;
 - c. mailem na adres hello@survicate.com.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika, jego adres e-mail podany w trakcie Rejestracji, a także dokładny opis i wskazanie przyczyny uzasadniającej złożenie reklamacji oraz podpis zgłaszającego. W przypadku wątpliwości czy reklamacja pochodzi od danego Użytkownika, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika w formie wiadomości e-mail z prośbą o potwierdzenie przesłania reklamacji w terminie kolejnych 7 dni.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub/i informacje wymagają uzupełnienia, Użytkownik zobowiązany jest przed rozpatrzeniem reklamacji do jej uzupełnienia we wskazanym przez Usługodawcę terminie i zakresie.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania lub/i uzupełnienia na zasadach określonych w Regulaminie i przepisami prawa.
6. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie Rejestracji albo pisemnie. W przypadku gdy w związku z rozpatrzeniem reklamacji zasadne będzie dokonanie na rzecz Użytkownika zwrotu całości albo części uiszczonych przez niego na rzecz Usługodawcy opłat, zwrot będzie dokonywany za pośrednictwem tego samego kanału płatności, którym Użytkownik dokonał wcześniejszej płatności.

§ 10.

PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE

1. Wszelkie oprogramowanie i treści zawarte na Stronie Internetowej i w Serwisie, takie jak tekst, grafika, logo, zdjęcia, pliki audio i wideo, są własnością Usługodawcy i są prawnie chronione.
2. Survicate jest znakiem towarowym należącym do Usługodawcy.
3. Powyższe znaki towarowe i treści nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Usługodawcy, w szczególności nie mogą być używane w powiązaniu z produktami lub/i usługami innych podmiotów w sposób, który może wprowadzić klientów lub/i

- potencjalnych klientów w błąd lub/i w inny sposób zaszkodzić Usługodawcy lub/i jego produktom i usługom.
4. Użytkownikowi ani żadnej osobie przez niego upoważnionej nie wolno usuwać, zakrywać, uniemożliwiać odczytanie ani zmieniać znaków towarowych, informacji o prawach autorskich lub/i innych oznaczeń dotyczących praw własności zawartych w Serwisie, rezultatach korzystania z Usługi lub/i w treściach zawartych na Stronie Internetowej. W szczególności zakazane jest usuwanie lub/i zmienianie logo Survicate z obrazów zrobionych w Serwisie w formie zrzutów z ekranu, raportów i innych efektów korzystania z Usługi, z wyłączeniem przypadków na które zgodę wydał Usługodawca.
 5. Usługodawca przyjmuje, że Użytkownik poprzez dodawanie, w ramach świadczonych Usług, treści, grafik lub/i innych utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) w swoim Koncie ma do tego prawo. Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na czas trwania Umowy do tych utworów na następujących polach eksploatacji:
 - a. wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera oraz w systemie teleinformatycznym;
 - b. zmienianie, usuwanie, uzupełnianie;
 - c. wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie).

§ 11.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niepoprawnie wpisane dane przez Użytkownika na etapie Rejestracji;
 - b. brak dostępu do sieci Internet przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione albo ograniczenia w jego dostępności (Survicate nie oferuje usług dostępu do Internetu);
 - c. ograniczenia lub/i nieprawidłowe działanie oprogramowania albo urządzeń należących do Użytkownika lub/i Osób Upoważnionych, z którego korzystają, a które uniemożliwiają im korzystanie z Usług. Usługodawca, w §3 Regulaminu, określił wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego działania Usług. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów, w trakcie trwania Umowy, Użytkownik może skontaktować się z pomocą techniczną;
 - d. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które spowodowane zostały na skutek ujawnienia Hasła do Konta Użytkownika przez tych Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, osobom trzecim;
 - e. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które spowodowane zostały na skutek działań bądź zaniechań

- tych Użytkowników lub/i Osób Upoważnionych, w szczególności poprzez korzystanie przez nich z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub/i Regulaminem;
- f. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które spowodowane zostały na skutek działania lub/i zaniechania osób trzecich;
 - g. poniesione szkody, jak i utracone korzyści przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione, które nie zostały spowodowane na skutek umyślnego działania Usługodawcy.
2. Usługodawca nie ma wpływu na to czy jakiegokolwiek osoby trzecie podejmą bądź nie, jakiegokolwiek czynność lub/i czynności w związku ze świadczonymi przez niego Usługami. Usługodawca nie ma wpływu na to, w jaki sposób Użytkownicy lub/i Osoby Upoważnione zarządzają swoim Kontem.
 3. Usługodawca:
 - a. wyłącznie przechowuje dane Użytkowników i umożliwia ich transmisję w Internecie;
 - b. nie modyfikuje danych wprowadzanych przez Użytkowników lub/i Osoby Upoważnione;
 - c. w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia albo uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze udostępnionych danych przez Użytkownika, skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sprawy oraz postąpi na zasadach określonych w Regulaminie oraz przepisami prawa.
 4. Usługodawca jest odpowiedzialny za zawinione przez niego szkody wynikłe z niewykonania lub/i nienależytego wykonania Umowy do wysokości poniesionych strat przez Użytkownika.

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca udostępnia treść Regulaminu za pośrednictwem Strony Internetowej pod adresem URL: <http://survicate.com/terms-of-use>, za pośrednictwem której Regulamin może zostać wyświetlony lub/i wydrukowany. Regulamin może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Regulaminu. W tym celu prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej: hello@survicate.com.
2. Usługodawca udostępnia treść Cennika odpowiednio za pośrednictwem Strony Internetowej pod adresem URL: <http://survicate.com/pricing>, za pośrednictwem której Cennik może zostać wyświetlony lub/i wydrukowany. Cennik może zostać okazany także w inny sposób, na indywidualne żądanie osoby, jeżeli ma ona problemy z wyświetleniem bądź przeczytaniem Cennika. W tym celu prosimy o kontakt z działem pomocy technicznej: hello@survicate.com.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie i Cenniku.
4. O każdej, istotnej zmianie Regulaminu oraz Cennika, Użytkownik zostanie poinformowany na co najmniej 14-dni przed planowanym wejściem w życie zmian, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W przypadku, o którym mowa powyżej, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę do czasu planowanego wejścia w życie nowego regulaminu lub/i cennika. Nie zgłoszenie chęci rozwiązania Umowy bądź jej nie rozwiązanie do tego czasu poczytuje się za zgodę Użytkownika na świadczenie Umowy, na zasadach zgodnych z nowym regulaminem lub/i cennikiem.
6. Zmiana zakresu lub/i rodzaju Usług nienaruszająca dotychczasowej Umowy nie stanowi istotnej zmiany Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
8. W razie zmiany lub/i unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
9. Usługodawca zgłasza gotowość do rozwiązywania sporów w trybie ugodowym.
10. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 04.15.2015 r.